

# G Suite for Education e Privacy

La nostra scuola utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma *G Suite for Education* messe a disposizione da Google. *G Suite for Education* offre gratuitamente le funzioni aziendali agli istituti non profit di istruzione primaria, secondaria e superiore negli Stati Uniti e in altri paesi. Affinché l'utilizzo sia conforme al GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, pubblichiamo questa pagina informativa.

## Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?

I **docenti** possono richiedere una utenza istituzionale all'amministratore della piattaforma. Su richiesta dei singoli docenti che intendono utilizzare gli strumenti e i servizi messi a disposizione e dopo il consenso esplicito dei genitori/tutori vengono creati tutte le utenze per tutti gli **studenti** delle classi coinvolte. Ricordiamo che in Italia [l'età minima per creare un account personale su Google](#) è di 14 anni. Un account scolastico può essere utilizzato anche da studenti di età inferiore.

## Com'è garantita la riservatezza degli account?

Dopo la comunicazione della presente informativa e la sottoscrizione del **modulo** da parte dell'utente (per gli studenti il modulo dovrà essere sottoscritto dai genitori o dal tutore), sarà data la password di primo accesso usa e getta; l'utente dovrà cambiare la password al primo accesso. L'amministratore non potrà vedere la nuova password, ma potrà sempre azzerare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

## Quali informazioni sono memorizzate?

Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google sono il nome, il cognome, l'indirizzo istituzionale (del tipo *nome.cognome@istitutocomprensivosgt.edu.it*) e la classe di appartenenza degli studenti.

Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, un'email secondario e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma.

## Cosa succede con le informazioni raccolte?

La scuola ha scelto di mettere a disposizione degli utenti solo i servizi di base: Calendario, Classroom, Drive, Documenti, Gmail, Groups. Non sono attivate i servizi avanzati (come per esempio Youtube, Maps, Blogger,...)

**Google si impegna a non utilizzare le informazioni memorizzate tramite questi servizi per scopi pubblicitari** (leggi l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#)).

Quando l'utente lascia l'Istituto deve aver cura di scaricare, salvare ed archiviare i suoi dati che saranno poi cancellati dall'amministratore della piattaforma.

La scuola ha scelto di non gestire i dispositivi mobili sui quali gli utenti possono installare le app per utilizzare i servizi e con i quali gli stessi possono accedere alla piattaforma. In tal modo la gestione di sicurezza dei propri dispositivi e dei dati ivi contenuti è totalmente responsabilità dei singoli utenti.

L'amministratore della piattaforma *G Suite for Education* per il nostro Istituto è il docente Giovanna FALCO.

**[Il Responsabile per la protezione dei dati \(DPO – Data Protection Officer\)](#)**

**Antonio Esempio**  
[esempioantonio.dpo@gmail.com](mailto:esempioantonio.dpo@gmail.com)

## **Informativa su G Suite for Education per i genitori, tutori e maggiorenni.**

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account *G Suite for Education*, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti “Servizi principali” offerti da Google e descritti all’indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts
- Vault

Non consentiamo agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account *G Suite for Education*. Puoi trovare ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi e in che cosa si differenziano dai Servizi principali nel Centro assistenza, all’indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>; un elenco dei servizi aggiuntivi è disponibile all’indirizzo <https://support.google.com/a/answer/181865>. Nell’Informativa sulla privacy di *G Suite for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *G Suite for Education*. È possibile consultare l’informativa online All’indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html). Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

### **Quali informazioni personali raccoglie Google?**

Quando crea un account studente, l’Istituto fornisce a Google determinate informazioni, tra cui il nome, il cognome un indirizzo email (del tipo [nome.cognome@dominioscuola.edu.it](mailto:nome.cognome@dominioscuola.edu.it)) e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell’account o una foto del profilo aggiunta all’account *G Suite for Education*.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest’ultima raccoglie anche le informazioni basate sull’utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell’utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l’indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell’applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

## **In che modo Google utilizza queste informazioni?**

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

L'Istituto non offre l'accesso a Servizi aggiuntivi di Google.

## **Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?**

No. Per gli utenti di *G Suite for Education* delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *G Suite for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *G Suite for Education*.

## **Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?**

L'Istituto consente agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

## **Google divulga le informazioni personali di mio figlio?**

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *G Suite for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Gli account *G Suite for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *G Suite for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
  - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

## **Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?**

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, l'Istituto non creerà un account *G Suite for Education* per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare *G Suite for Education*, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account *G Suite for Education* rivolgendoti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account *G Suite for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

## **A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?**

Se hai domande su come utilizziamo gli account *G Suite for Education* di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](https://www.google.com/edu/trust/) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (in italiano, all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (in italiano, all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di *G Suite for Education* ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)) e la [rettifica dell'elaborazione dati](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html) (in inglese, all'indirizzo [https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html)).

## Ulteriori informazioni

[Comunicazioni su G Suite for Education per i genitori e i tutori](#)

Il sito di [Google for Education](#) (inglese)

[Domande frequenti](#) su G Suite for Education (italiano)

[G Suite Centro Didattico](#) (italiano)

Il titolare del trattamento

**MODULO PER IL CONSENSO INFORMATO UTILIZZO GOOGLE APPS FOR EDUCATIONAL  
SERVIZI INTERATTIVI DI GOOGLE IN AMBIENTE FEDERATO**

Il sottoscritto: \_\_\_\_\_ nato il  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_), padre,

La sottoscritta: \_\_\_\_\_ nata il  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_), madre,  
in qualità di genitori/tutori che esercitano la patria potestà del minore:

(Nome e cognome alunno): \_\_\_\_\_ nato il  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_),

a conoscenza della necessità di questo Istituto di adottare la formazione a distanza, considerato che l'Istituto ha scelto la piattaforma Google Classroom e le altre application di Gsuite for Education ai fini del successo formativo degli studenti, con la presente sottoscrivono il consenso rivolta al proprio figlio/a.

I sottoscritti, apponendo la firma nell'apposita sezione, autorizzano il trattamento dei dati personali ai sensi del dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679), dichiarano di essere stati informati che potranno esercitare i diritti previsti dal succitato Regolamento e di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali di questo Istituto pubblicata sull'Albo On-Line ufficiale e di averne compreso il contenuto.

data.....

Firme .....

.....

L'informativa sulla privacy dei progetti Google sono disponibili:

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

<https://privacy.google.com/?hl=it#>